

Algemene legvoorwaarden dryback pvc vloeren

- Omdat u voor een verlijmde vloer heeft gekozen is het zeer belangrijk dat deze 48 uur op de grond op kamertemperatuur tussen de 18-20 graden bewaard wordt in de gewenste legruimte(s).
- De materialen dienen aanwezig te zijn in de ruimtes waar gelegd moet gaan worden. Moet er eerst nog geëgaliseerd worden dan dient u het product op te slaan in een andere ruimte op kamertemperatuur.
- Tijdens alle werkzaamheden dient de vloerverwarming uit te staan en het opstartprotocol dient geheel nageleefd te zijn voor het egalisatie proces. Deze is u tijdens het verkoopsgesprek overhandigd.
- De gelegde ruimte(s) dienen voor egalisatie en het leggen van uw vloer volledig leeg te zijn.
- De dekvloer dient stuc, verf en geheel stofvrij te zijn. Wanneer wij u woning moeten stofzuigen zijn wij genooddaakt €150 euro in rekening te brengen.
- De orderbevestiging is gebaseerd op 3 mm egalisatie mits anders in uw orderbevestiging staat. Bij extra egalisatie worden de extra kosten op na calculatie berekend.
- Egaliseren betekent het glad maken van uw dekvloer. Niet het waterpas maken van uw dekvloer.
- Wanneer er gaten gevuld moeten worden in uw dekvloer zoals extreme schuren of oneffenheden zullen deze extra kosten worden berekend op na calculatie.
- Opstookprotocol is van toepassing bij (nieuwbouw) vloerverwarming die in uw dekvloer is gemonteerd. Wij vragen u vriendelijk deze aan te vragen bij u aannemer of degene die de ingefreesde vloerverwarming heeft geplaatst. Tijdens het verkoopsgesprek zullen wij u ook een opstookprotocol overhandigen. Aan deze opstookprotocol verlenen wij geen rechten aangezien elke dekvloer toch anders kan zijn.
- Is het opstookprotocol niet uitgevoerd dan zijn wij genooddaakt deze afspraak te verzetten. Door het mislopen van een werkdag voor onze leggers rekenen wij een bedrag van €350,00.
- Voor ons is het zeer belangrijk dat wij weten welke dekvloer u heeft. Tijdens het verkoopsgesprek zal hier ook na gevraagd worden.
- Wanneer wij u vloer egaliseren zal ons dit vaak niet de gehele dag kosten. Daarom hebben wij een afspraak met de vloerleggers dat zij u een uur voor aankomst bellen op het telefoonnummer wat bij ons bekend is.
- Voor het egaliseren zullen wij een vochtmeting doen op uw dekvloer. Wanneer de vloer nog te vochtig is zullen wij helaas uw afspraak moeten verzetten. Voor eventuele vervolg/bijkomende schade is Laminaatpark niet aansprakelijk.
- Heeft u gekozen voor ingefreesde vloerverwarming maar niet via ons wensen wij deze graag zelf dicht te smeren. Smeert iemand anders de vloerverwarming dicht dan vervalt onze leggarantie volledig. Wij vragen u duidelijk aan te geven met welk materiaal dit gedaan is door de technische gegevens het product door te geven aan de vloerlegger. Voor het laten dichtsmeren van de vloerverwarming vraagt Laminaatpark €15 euro per m². Wij zullen uw vloer dichtsmeren met reparatiemortel.
- Laminaatpark plaatst uw verlijmde pvc vloeren volgens de EN434 norm voor dimensionale stabiliteit. Dit betekent dat er minuscule kieren en/of naden zichtbaar kunnen zijn. Deze dienen altijd binnen de Europese Norm <0,25% te zijn conform EN434 norm.
- Laminaatpark geeft een leggarantie van 2 jaar en de productgarantie conform leverancier.