

Gefeliciteerd met de aankoop van uw nieuwe vloer bij Laminaatpark!

Bedankt dat u een prachtige vloer heeft gekocht en deze eventueel laat leggen door de professionele leggers van Laminaatpark. Om geen misverstanden te voorkomen in dit proces willen wij u via deze weg informeren over de werkwijze van Laminaatpark. Wij vragen u vriendelijk deze aandachtig door te lezen.

Algemene informatie

- Het adres wat op uw orderbevestiging staat is ook het adres waar Laminaatpark uw bestelling komt bezorgen en eventueel uw vloerlegger ook komt.
- Wilt u iets wijzingen aan uw order? Dan vragen wij u vriendelijk om dit niet telefonisch door te geven maar via onze e-mailadres: info@laminaatpark.nl.
- Als klant bent u zelf verantwoordelijk voor het afgenomen aantal vierkante meters materiaal. Dit geldt ook wanneer er door de verkoper is uitgegaan van een bouwtekening of plattegrond die wij hebben berekend. Aan deze service kunnen geen rechten worden ontleent.
- Bij tekortkoming van materiaal dient een nieuwe bezorg en/of legafspraak ingepland te worden. Het tekort aan materiaal en/of verleende dienst wordt doorberekend aan u als klant met de eventuele bijkomende kosten.

Bezorging

- Op de dag van levering zal onze chauffeur u een uur voor levering bellen op het telefoonnummer dat op uw orderbevestiging staat.
- Wij kunnen u helaas geen tijd van levering aangeven.
- Bij de levering van uw bestelling kunt u het bedrag contant aan de deur betalen of het bedrag vooraf overmaken op het rekeningnummer op uw orderbevestiging met als omschrijving uw woonplaats (pinnen is niet mogelijk).
- De levering van uw goederen is tot de eerste drempel begane grond, zover toereikend voor de chauffeur met palletwagen of bus. **Wij brengen u vloer dus niet in uw woning.**
- Op de dag van levering dient u zelf de goederen te controleren en af te tekenen voor goed ontvangst.
- Bij afwezigheid tijdens het leveren van de goederen zijn wij genoodzaakt €75 euro in rekening te brengen voor een nieuw levermoment. Laminaatpark bepaalt zelf de nieuwe afleverdag in deze.

Betaling

- De betaling van de goederen die wij bij u bezorgen dient de dag voor levering voor 17.00 uur bij ons binnen te zijn als u via bank betaald. Betaalt u contant dan kan dit bij de chauffeur.
- Wanneer u betaald via uw bouwdepot dient het bedrag voorafgaand bij levering op onze rekening te staan. U bent hier zelf verantwoordelijk voor.

Retourneren

- (Onder)vloeren/plinten die speciaal voor u besteld zijn kunnen niet geretourneerd worden. Voorraad vloeren kunt u na ontvangst of afhaal binnen 10 werkdagen retour brengen. Wij crediteren 75% van de aanschafwaarde met een maximum van drie volle ongeopende pakken. U dient deze goederen zelf bij ons retour te brengen.
- De gratis ondervloer, plakplinten en hoge muurplinten nemen wij niet retour.